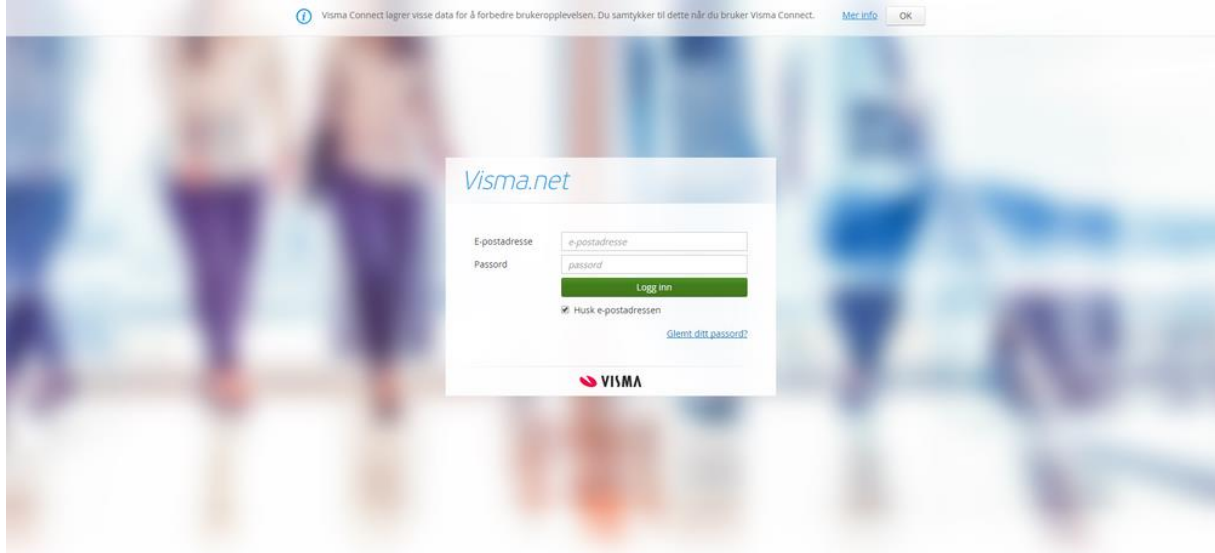


Jeg har glemt passordet mitt, hva gjør jeg?

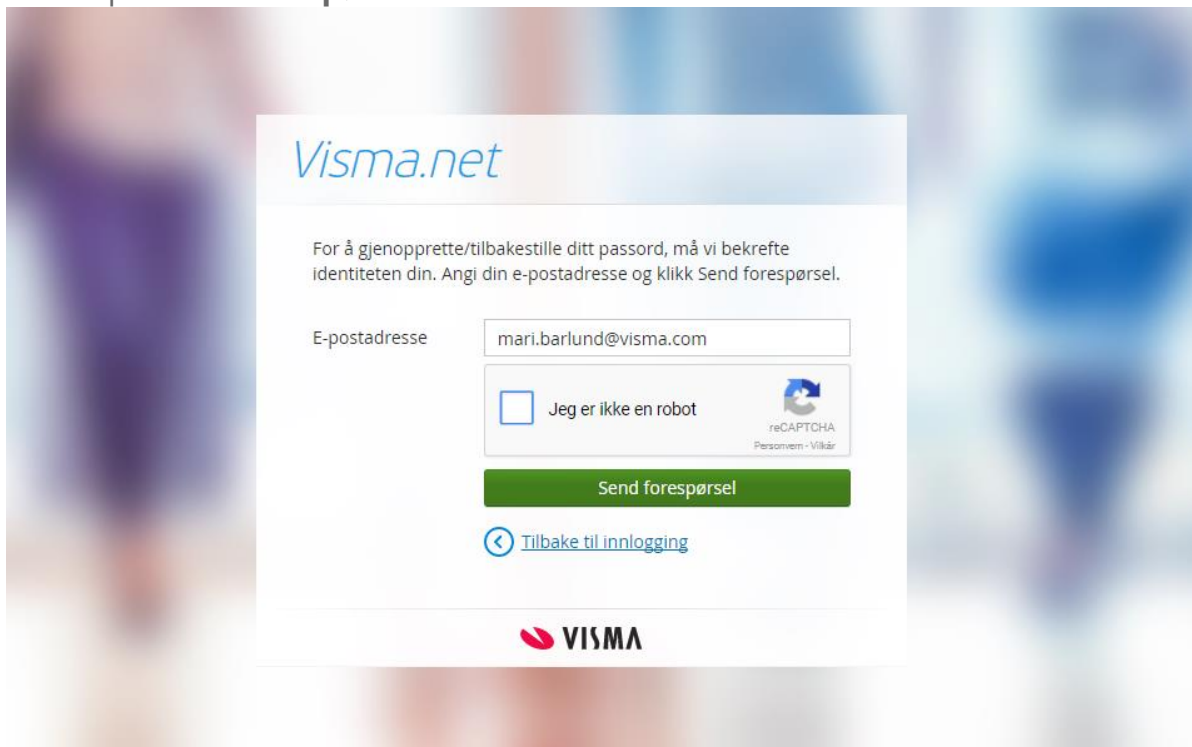
Dersom du har glemt passordet ditt, kan du enkelt få nytt passord ved å benytte funksjonen for "glemt passord".

Gå til innloggingssiden og klikk på "**Glemt ditt passord?**"

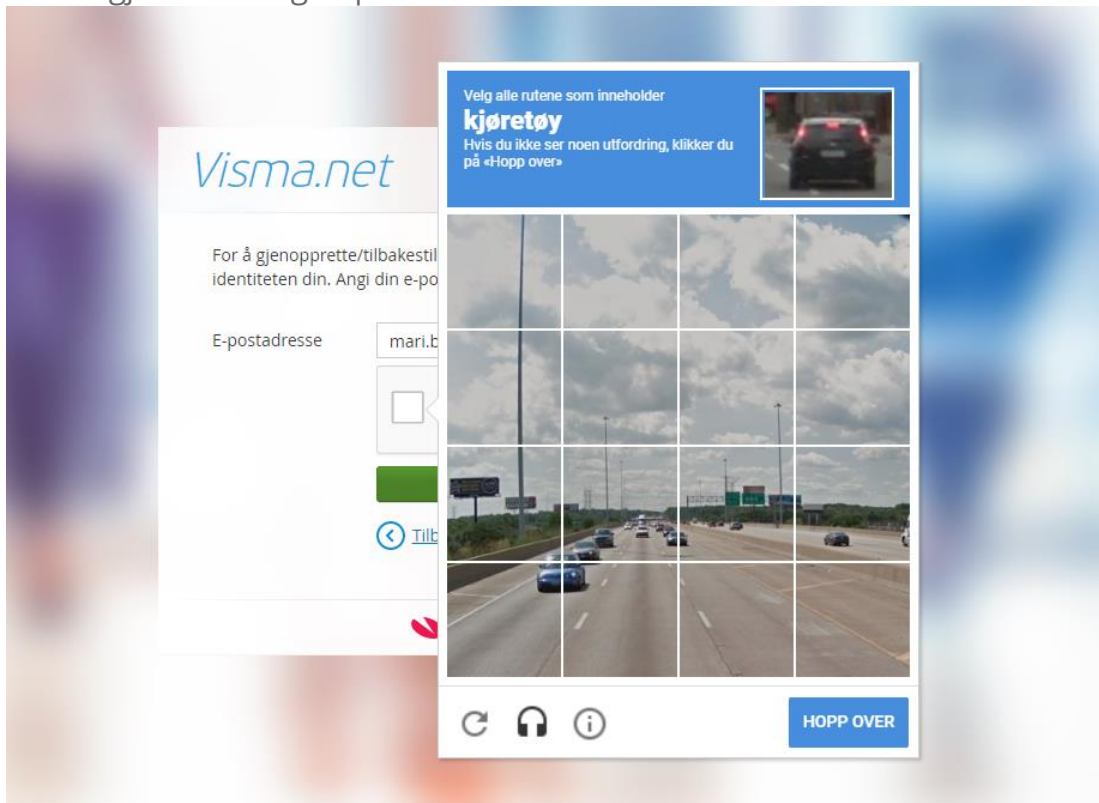


Legg inn mailadressen din i feltet for e-postadresse. Dette må være mailadressen du er registrert med i Visma.net. Dersom du ikke husker hvilken mailadresse som er benyttet her, ta kontakt med lønningsansvarlig i din bedrift.

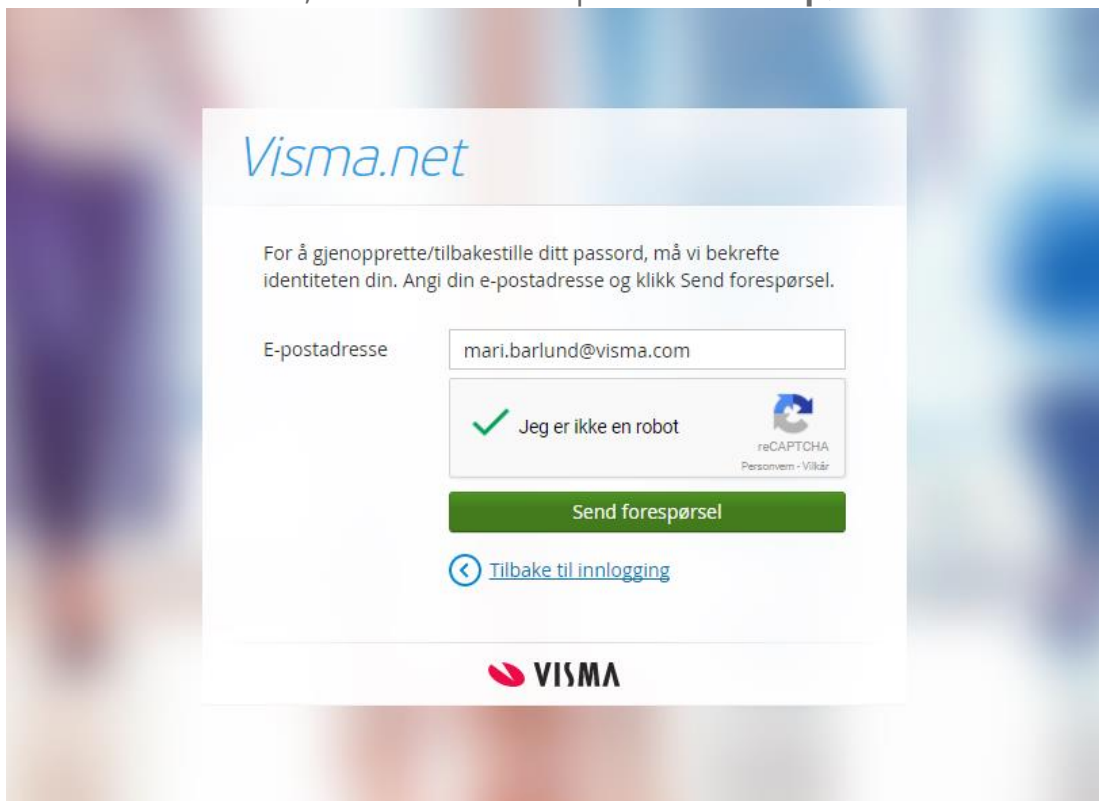
Av sikkerhetsmessige årsaker må du **huke av for "Jeg er ikke en robot"**. Klikk videre på **Send forespørsel**.



Av og til kan det også være at du må **markere ruter i et bilde**, f.eks. av kjøretøy eller bilskilt. Dette er ytterligere sikkerhet for å sikre at ingen roboter e.l. skal kunne gjøre endringen på din bruker.



Når bildet ser slik ut, klikker du videre på **"Send forespørsel"**



Du har nå mottatt en ny mail i innboksen din, med en link hvor du kan endre angi nytt passord. Klikk på **Angi nytt passord**.

Kjære Mari Barlund,

Du har bedt om et nytt passord for din Visma-konto:
mari.barlund@visma.com.

Klikk nedenfor for å angi det nye passordet:

[Angi nytt passord](#)

Denne lenken utløper om 15 minutter og fungerer bare en gang.
Hvis lenken ikke er tilgjengelig, kopier og lim den inn i nettleseren din.

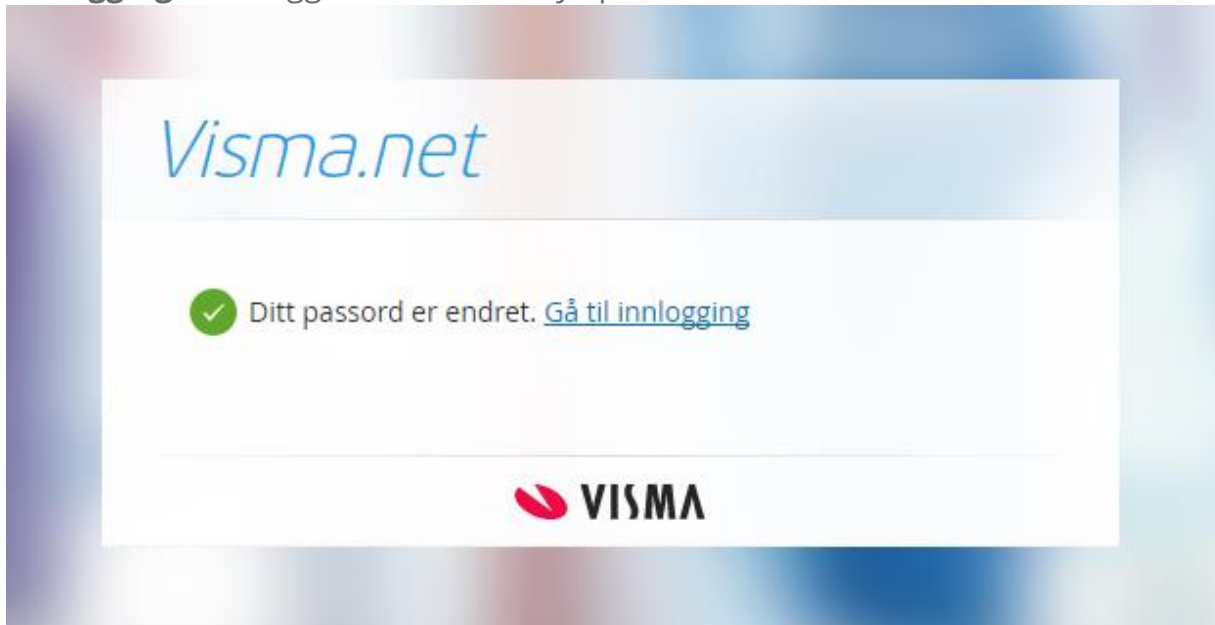
Vennlig hilsen,
Visma



Legg inn et egenvalgt passord, og bekreft det en gang til. Merk at passordet **må bestå av kravene listet opp** i ruten til høyre på bildet under.

The screenshot shows the Visma.net password reset interface. At the top left is the "Visma.net" logo. Below it, the heading "Angi ditt nye passord" is followed by two input fields: "Nytt passord" and "Bekreft passord". A green button labeled "Endre passord" is positioned below the second field. A blue link with a left-pointing arrow says "Tilbake til innlogging". At the bottom center is the Visma logo. On the right side, a white box with a red border contains five password requirements, each preceded by a red exclamation mark icon: "Minimum 8 tegn", "Minimum 1 store tegn", "Minimum 1 små tegn", "Minimum 1 numeriske tegn", and "Minimum 1 spesialtegn".

Når passordet er endret vil du få en bekreftelse på dette, og kan klikke på **Gå til innlogging** for å logge inn med det nye passordet ditt.



Spørsmål til support

Jeg har klikket på glemt passord, men mottar ikke noen e-post? - Sjekk først at e-posten ikke har blitt tolket som "spam" og ligger i "søppelpost". Det kan også være at e-postserveren i ditt firma ikke slipper igjennom "glemt passord e-posten". Visma.net benytter to avsender servere. Avsender adressen på disse e-postene er: "do.not.reply@platform.visma.com" eller "do.not.reply@connect.visma.com ". Be den som styrer e-posten i ditt firma, sjekke at disse e-postadressen ikke blir stoppet.